

Zorg en overlast melden in Delft



Hulpdiensten

Politie

Ziet u iets verdachts? Of wilt u buiten kantooruren iets melden dat niet kan wachten? Neem dan contact op met de politie.

Bel 112 bij spoed. Geen spoed? Bel dan 0900-8844.

Brandweer

Bel 112 bij spoed.

Is er geen acuut gevaar, maar heeft u wel de brandweer nodig?

Bel dan 0900-0904. Bijvoorbeeld bij een omgevallen boom, vallende dakpannen, een overstroming of waterschade.

Ambulance

Bel 112 bij spoed.

Is er geen levensgevaar, dan kunt u ook uw huisarts bellen.



Woonoverlast

Burenoverlast

Heeft u overlast van uw burens of anderen in uw buurt? Praat er met elkaar over als u dit nog niet heeft gedaan. Huurt u een woning van de woningbouwvereniging, dan kunt u een melding doen bij uw verhuurder. Dit kan vaak via de website van de woningbouwvereniging. U kunt de overlast ook melden bij de gemeente via het Meldpunt Woonoverlast op www.delft.nl/melden. Is er sprake van ernstige overlast? Bel dan op het moment zelf de politie op 0900-8844. Dan kan de politie handhaven.

Overlast horeca of evenement

Heeft u overlast van een horecabedrijf of evenement?

Meld uw klacht bij de ondernemer of organisator. Dit lost vaak veel op. Helpt dit niet? Bel dan op het moment zelf de politie op 0900-8844. Zie ook www.delft.nl/melden.

Milieuklachten

Voor klachten over milieuoverlast, bijvoorbeeld bodem- of luchtverontreiniging, kunt u terecht bij de Omgevingsdienst Haaglanden op 0888-333555. Zie www.delft.nl/melden.



Leefbaarheid

Schade, afval op straat of groen

Ziet u buiten iets dat niet in orde is? Een kapotte stoeptegels of lantaarnpaal, afval op straat, overlast van ongedierte of stank uit het riool? Meld het bij de gemeente via het Meldpunt Overlast op www.delft.nl/melden. U kunt ook 14015 bellen of de BuitenBeter app gebruiken, www.buitenbeter.nl.

Bouwoverlast

Heeft u last van bouw- of sloopwerkzaamheden in uw buurt? Bijvoorbeeld vanwege te veel geluid of trillingen? Of omdat het werk te lang doorgaat? Meld dit dan bij de gemeente via het Meldpunt Overlast op www.delft.nl/melden.

Melding afval

Met de Avalex app regelt u alle afvalzaken online. Ook kunt u eenvoudig een melding maken. Maak een foto, deel hem in de app en klaar. Zie www.avalex.nl/app.



Zorgelijke situatie

Bezorgd om iemand

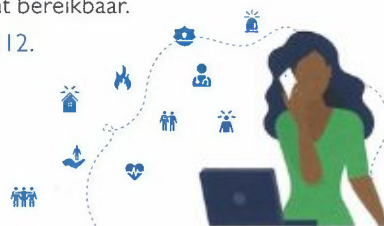
Maakt u zich zorgen om iemand? En vraagt die persoon zelf niet om hulp? Voorkom dat de situatie uit de hand loopt. Neem contact op met het Meldpunt Bezorgd op 0900-0400405 (bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur).

Zie ook www.delft.nl/melden.

Is er spoed bij psychische nood, bel dan de huisarts of de huisartsenpost en kies in het keuzemenu de optie spoed. U wordt dan direct doorverbonden. De huisarts beoordeelt of er sprake is van een crisis en schakelt zo nodig de crisisdienst in. Bel bij acuut gevaar altijd 112. Denkt u aan zelfmoord? Bel dan 113.

Kinderen in gevaar

Maakt u zich zorgen om kinderen en/of is er sprake van huiselijk geweld? Bel dan Veilig Thuis op 0800-2000. Veilig Thuis is dag en nacht bereikbaar. Bel bij spoed altijd 112.



Gemeente Delft

Tips voor prettig samen wonen

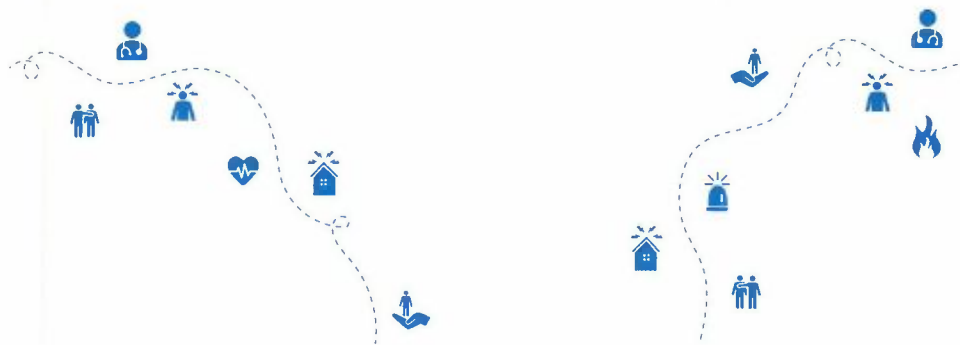
Goed contact met uw buren is belangrijk. Nieuw in de straat? Maak kennis met uw buren, weet wie er naast u woont. Het zorgt ervoor dat u prettig woont. Daarnaast kunnen de buren u helpen. Bijvoorbeeld met plantjes water geven als u op vakantie gaat. Is het contact goed met uw buren? Dan is het ook makkelijker om elkaar aan te spreken als er iets is.

Samen in Delft

Helpt u mee zodat u en uw buren prettig kunnen wonen?

- Tussen 22.00 en 7.00 is het stil. Veroorzaak geen overlast door dan te boren, harde muziek te draaien of tot laat te feesten.
- Geeft u een feestje? Informeer uw directe buren. Doe in de straat een briefje in de bus waarop staat dat u een feestje geeft. Zet hierop uw telefoonnummer. Zo kunnen de buren u bereiken als er geluidsoverlast is.

Kijk voor meer tips over prettig samen wonen op www.delft.nl/goedebuur.



Zorg en overlast melden in Delft



Hulpdiensten (politie, brandweer, ambulance)

Politie: 0900-8844

Brandweer: 0900-0904

Bel bij spoed 112.



Woonoverlast

Burenoverlast of overlast van horeca of evenement: www.delft/melden

Bel bij ernstige overlast direct 0900-8844.

Klachten over milieuoverlast: 0888-333555, zie ook www.delft/melden



Leefbaarheid

Meldpunt Overlast: www.delft/melden of BuitenBeter app

Melding grofvuil: www.avalex.nl/app



Zorgelijke situatie

Meldpunt Bezorgd: 0900-0400405, zie ook www.delft.nl/melden

Huiselijk geweld en kindermishandeling: 0800-2000 (Veilig Thuis)

Denkt u aan zelfmoord? Bel dan 113.

Bel bij spoed of acuut gevaar altijd 112.

