

De Belangenverenigingen Binnenstad Noord en TU-Noord

p/a Rietveld 15

2611 LG Delft

bestuur@binnenstadnoord.nl

Aan: Het college van burgemeester en wethouders van Delft

I.a.a.: Belangenvereniging De Oude en De Nieuwe Delf

Belangenvereniging Zuidpoort

Belangenvereniging Olofsbuurt-Westerkwartier

Delft, 27 maart 2018

Kenmerk: BBN2018-7

Onderwerp: Gemeentelijke berichten

Geacht college,

Als belangenverenigingen hechten we aan een transparante overheid, en zijn we blij met de publicatie van vergunningaanvragen en vergunningverleningen, meldingen, voorbereiding van nieuwe bestemmingsplannen etc. Dat kan zorgen voor betere besluiten en draagvlak.

Voor veel Delftenaren is de papieren Stadskrant in de Delftste Post een onmisbare informatiebron.

Steeds meer mensen houden deze gegevens digitaal bij. Helaas blijft de kwaliteit van de digitale informatievoorziening achter, waardoor de kwaliteit van de besluiten onder druk kan komen te staan. N.a.v. onderstaande tekst op de gemeentelijke website (<https://www.delft.nl/bestuur-en-organisatie/gemeenteberichten>) hieronder onze bevindingen en suggesties voor verbetering.

De gemeente neemt wekelijks besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben in uw buurt. Een vergunning voor een evenement, een verbouwing of het kappen van een boom, bijvoorbeeld. De aanvragen en de besluiten die de gemeente hierover neemt, vindt u op de website van officiële bekendmakingen. Op die website vindt u ook de besluiten die de gemeente Delft publiceert in de digitale Staatscourant. Het gaat om ruimtelijke plannen en verkeersbesluiten.

Plattegrond

Op de plattegrond op Overheid.nl ziet u de aangevraagde vergunningen van de afgelopen 8 weken. Dit zijn bijvoorbeeld bouwvergunningen, kapvergunningen of besluiten over bestemmingsplannen. U kunt bekendmakingen zoeken op onder meer postcode en onderwerp.

E-mailservice

Wilt u op de hoogte blijven van wat er in uw omgeving gebeurt? Dan kunt u zich aanmelden voor de (gratis) e-mailservice. Na aanmelding ontvangt u automatisch per mail een overzicht van bekendmakingen die voor u interessant zijn.

App

Officiële Bekendmakingen biedt ook de mogelijkheid om recent gepubliceerde officiële elektronische bekendmakingen uit de Staatscourant, het Staatsblad, het Tractatenblad, het gemeenteblad, provinciaalblad en waterschapsblad van de deelnemende overheden overzichtelijk te raadplegen in de app Over uw buurt. U kunt zelf kiezen welke publicaties u wilt ontvangen, zodat dit helemaal op uw voorkeur is afgesteld.

Stadskrant Delft

De actuele bekendmakingen vindt u wekelijks ook op papier in de Stadskrant Delft. Deze is te vinden op de website van de Delftse Post.

Stadskrant

Vroeger stond op de site van de gemeente de digitale stadskrant, een pdf bestand. Sinds de overgang naar de nieuwe gemeentesite staan deze niet meer op de website van de gemeente, maar op de site van een commerciële partij, de Delftse Post, en zijn daar onderdeel van de krant, en (1) zitten achter een minder gebruiksvriendelijke viewer, (2) er staan slechts de afgelopen vier edities van de krant op de site - een archieffunctie ontbreekt dus en (3) zitten verborgen tussen advertenties en andere teksten.

Wij verzoeken u de Stadskrant weer gewoon toegankelijk te maken en te archiveren op de publieke site van de gemeente Delft.

E-mailservice

Deze maakt gebruik van Officiële Bekendmakingen. Maar de door deze site gestuurde signaleringsmails kennen hun beperkingen.

- Via deze berichtgeving kan je lang niet altijd in een oogopslag zien waar iets over gaat. Zo wordt er vermeld dat op een adres een “omgevingsvergunning” is aangevraagd; de laatste bestaat echter in allerlei soorten. Om te zien voor welke activiteit dit is moet je doorklikken. In de Stadskrant kan je dat wel in een oogopslag zien, en zie je dus veel makkelijker de aanvragen die impact hebben. Het kan immers om een dakkapel gaan, maar ook om functieverandering naar nachthoreca.
- Verder is deze informatie incompleet: niet alle gemeenteberichten die in de Stadskrant staan, worden ook via Officiële Bekendmakingen gemeld. Een check op de berichten van enkele weken: een aanvraag voor een evenementenvergunning is niet terug te vinden (De slag om Delft), een aanvraag voor een omzettingsvergunning is niet terug te vinden (Mauritsstraat) wel een “omgevingsvergunning voor het omzetten van de woning voor verkamering” maar dat gaat in Delft niet via een omgevingsvergunning¹, ook een concept besluit terrasvergunning is niet terug te vinden (Beestenmarkt 12-14).
- Als je je abonneert kan je een selectie aangeven van berichten die je wilt ontvangen. Het kan goed dat je iets niet aanvinkt omdat je het niet verwacht of kent. De kans is groot dat je die instellingen ook nog eens na verloop van tijd vergeet, en dat je denkt wel alles te ontvangen. Een onverwachte aanvraag kan je dan missen. In de Stadskrant was deze wel langsgekomen.

De tekst op de gemeentelijke website *“Wilt u op de hoogte blijven van wat er in uw omgeving gebeurt? Dan kunt u zich aanmelden voor de (gratis) e-mailservice. Na aanmelding ontvangt u automatisch per mail een overzicht van bekendmakingen die voor u interessant zijn.”* klopt dus helaas niet helemaal; je blijft

¹ Op 23 maart zien we een rectificatie waar de vergunningaanvraag voor de Mauritsstraat wel onder de goede naam wordt gepubliceerd.

niet van alles op de hoogte, en mist berichten. En verder is informatie soms verborgen, en kan je niet in een opslag zien waar het om gaat.

We zouden het op prijs stellen als u dit aankaart bij het bedrijf achter Officiële Bekendmakingen, en voor de korte termijn de tekst op de website van een disclaimer zou voorzien. Verder is dit reden te meer om de Stadskrant in ere te houden op de gemeentesite.

App

De App maakt gebruik van dezelfde data als Officiële Bekendmakingen. Een van onze leden heeft de App geïnstalleerd, en zijn ervaring is dat je dan wel kan zien dat een omgevingsvergunning is aangevraagd voor een pand, maar dat het doorklikken op “lees meer” niet werkt. Daarnaast zijn er aanvragen die verkeerde locatie informatie meekrijgen, met als risico dat je ze mist. Zo staat op een pand aan de Mauritsstraat een omgevingsvergunning die als adres noemt Foulkeslaan 47. Wat is het nu? Als dat meer gebeurt mis je informatie.

Ook hier is het bedrijf dat de App maakt aan zet, en zouden we het op prijsstellen als u dit zou aankaarten. Verder geldt wat onder het vorige punt al stond: houd de Stadskrant in ere.

Plattegrond op [overheid.nl](https://www.delft.nl/overheid)

Deze plattegrond (een duidelijker link zou helpen) werkt met dezelfde data als Officiële Bekendmakingen, en heeft dezelfde beperkingen.

Ook hier is het bedrijf aan zet; verder geldt wat hierboven staat.

Ook actief informeren

Naast publicatie in de stadskrant en via Officiële Bekendmakingen is het ook belangrijk dat direct omwonenden rechtstreeks worden betrokken door initiatiefnemers. Volgens de spelregels van Delfts Doen <https://www.delft.nl/wonen/bouwen/omgevingswet/delfts-doen> betekent dit dat bij (ruimtelijke) plannen met impact voor de omgeving belanghebbenden actief worden bevraagd, en de ideeën van de initiatiefnemer bij hen worden getoetst. De gemeente dient te toetsen of dit gebeurd is.

Bij ruimtelijke plannen of projecten waar B&W zelf initiatiefnemer is (zoals bestemmingsplannen) vinden we dat direct omwonenden en ondernemingen rechtstreeks moeten worden geïnformeerd via een huis-aan-huis bezorgd bericht. Dat gebeurt nu soms wel en soms niet (bij het kappen van een gemeentelijke boom bijvoorbeeld). Ook daar kan de informatievoorziening beter.

Afrondend

We hopen dat u onze zorgen deelt, de Stadskrant weer gewoon via de gemeentesite archiveert, met de externe partijen overlegt hoe de kwaliteit van hun informatieverstrekking kan verbeteren, en bewaakt dat rechtstreekse informatievoorziening aan belanghebbenden conform DPA plaatsvindt en u bij eigen plannen belanghebbenden consequent informeert. Hierdoor worden besluiten beter en kan draagvlak toenemen.

Met vriendelijke groeten, namens de belangenverenigingen

Binnenstad Noord,
TU-Noord,

J.T. Gravesteijn, voorzitter
E. van Hunnik, voorzitter